

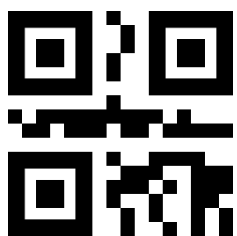
Service tag



Service tag

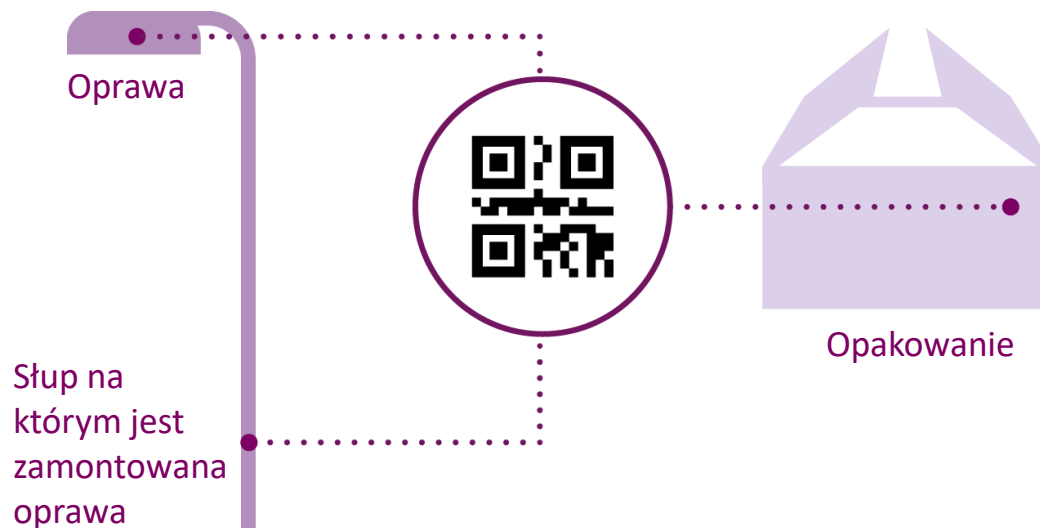
Aby zidentyfikować wszystkie dostarczone produkty przedstawiamy Service Tag jako unikalny system identyfikacji QR, który ma być umieszczony na wszystkich oprawach, słupach i opakowaniu w którym są dostarczane.

PHILIPS



serial no.
1324127130
manufactured
2015-Aug
MADE IN HOLLAND

Gdzie umieszczany jest Service tag?



Dlaczego Service Tag?



Łatwy dostęp do istotnych informacji

Ułatwiony proces montażu poprzez łatwy dostęp do danych konfiguracyjnych oprawy



Niezawodny dostęp do części zamiennych

Możliwość łatwiejszej i bardziej efektywnej konserwacji poprzez skuteczną identyfikację części zamiennych



Bardziej efektywna konserwacja

Możliwość programowania zamiennych układów zasilających bezpośrednio w terenie

Use cases

1

Przed instalacją

2

Rejestracja

3

Rozwiązywanie problemów

4

Diagnostyka i części zamienne

5

Programowanie części zamiennych

PHILIPS **REVO Micro** QTY: 1 pcs P.O. 000116305363
BGP615 LW10 12xLED-HB/NW II PSDD GR MSP OFR10 D18
CLO-DDF27 CTG-70-LGR H07RN-5x1.5 10 62S SRG

EH02-AB WWW.PHILIPS.COM
Cust. Mat: BGP615 LW10 12xLED-HB/NW
Customer Order Test product for new customer
Reference: 4501842031
PO. Instructions DNW 20226795, Ninove

P00001163053630002
12NC: 910927000012
EOC: 123456 XX
EAN: 1234567890128

Sales Order/Line
4697805/100
Made in Poland 15W30
Philips, IBRS 10461, 5600 VB, NL

BGP615
PO. 116305363
BGP615 LWCO Z0XLED-HB/NW I OFR1 PSDD CLO D18 CTG-70-DGR 62S
~ 220-240V 50/60Hz 24W
Ta35°C IP66 IK0,9
Philips, IBRS 10461, 5600 VB, NL P00001163034630002 15W10

Revo Micro
Made in Poland
BGP615 12NC: 910927000012
Service Tag: P00001163053630002

Revo Micro
BGP615 12NC: 910927000012
Service Tag: P00001163053630002

Revo Micro
BGP615 12NC: 910927000012
Service Tag: P00001163053630002

1

Przed instalacją

Korzyści

Pomoc przy instalacji
– oszczędność czasu
i wzrost wydajności



Wszystkie oprawy zostały dostarczone, ale od czego zacząć?



Poprzez sczytanie service tag'a z opakowania można rozszyfrować co jest dokładnie w danym kartonie umieszczone oraz uzyskać dostęp do informacji niezbędnych przy instalacji i uruchomieniu danej oprawy.



2

Registration

Korzyści

Gwarancja i ...
„Święty spokój”



Po instalacji oprawy należy zeskanować etykietę korzystając z dostępnej w Google Play aplikacji i zarejestrować produkt. Poprzez rejestrację produktu inicjowany jest podstawowy serwis gwarancyjny a Klient ma pewność, że Philips zapewni wsparcie w postaci części zamiennych przez cały okres użytkowania produktu!

Rozwiązywanie problemów

Korzyści
łatwy dostęp
do narzędzia
rozwiązywania
problemów



Jeśli oprawa przestała działać aplikacja Service Tag pomoże rozwiązać ten problem.



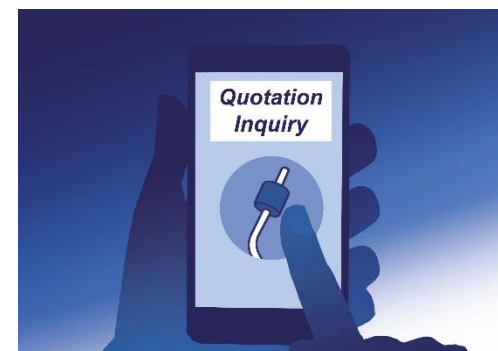
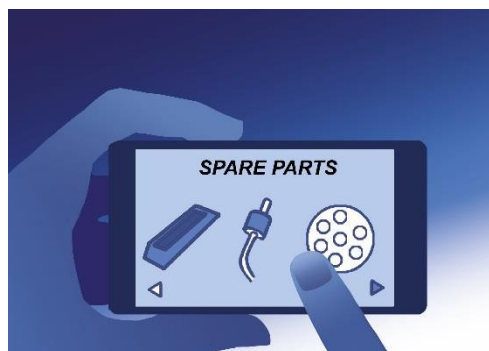
Jeśli podczas instalacji na drzwiczkach wnęki słupowej została naklejona etykieta serwisowa nie ma potrzeby użycia samochodu z podnośnikiem koszowym. Wystarczy przy użyciu aplikacji zeskanować Service tag na etykiecie, a wewnętrzny przewód przeprowadzi ułatwi znalezienie rozwiązania problemu. Aplikacja Service tag umożliwi również zarejestrowanie zgłoszenia reklamacyjnego gdy produkt jest na gwarancji w celu szybszego serwisu.



4

Diagnostyka i części zamienne

Korzyści
Łatwy dostęp
do informacji
o niezbędnych
częściach zamiennych



Aplikacja Service tag wskaże również, dla wybranego produktu, dostępne części zamienne i posegreguje je w kolejności od najczęściej do najrzadziej zamawianych.

5

Programowanie zamiennych układów zasilających



Co zrobić w momencie, gdy otrzymałeś układ zasilający, który być może nie jest dokładnie taki jak był oryginalnie zamontowany, ale ma tzw. wsteczną kompatybilność?

*Produkt dostępny w Q1 2017



Po zainstalowaniu, układ wymaga zaprogramowania, w taki sposób aby wszystkie ustawienia (np. harmonogram redukcji mocy) były takie same jak w oryginalnym układzie który uległ uszkodzeniu.



Aplikacja Service tag ułatwi tą czynność: w pierwszej kolejności należy zeskanować etykietę Service tag a następnie przyłożyć smartfon do nowego układu zasilającego i nacisnąć przycisk „program”. W ciągu kilku sekund układ zostanie zaprogramowany i jest gotowy do pracy.

